

Договор

оказания платной медицинской помощи с применением телемедицинских технологий

г. Барнаул

Общество с ограниченной ответственностью «Клинический лечебно-реабилитационный центр «Территория здоровья», именуемое в дальнейшем "Исполнитель", в лице генерального директора Харченко Светланы Сергеевны, действующей на основании Устава (свидетельство о государственной регистрации юридического лица, выданное Межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы № 15 по Алтайскому краю 12.10.2017г., лицензия на осуществление медицинской деятельности Л041-01151-22/00563217, выданная Министерством здравоохранения по Алтайскому краю 23.12.2020г.), публикует настоящий «Договор оказания платной медицинской помощи с применением телемедицинских технологий» (далее - Договор), являющийся публичной Офертой в адрес Пользователя (Пациента) платной медицинской помощи (медицинских услуг) с применением телемедицинских технологий в соответствии с требованиями ст. ст. 426, 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации, Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановления Правительства РФ от 04 октября 2012 г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Приказа Министерства здравоохранения РФ от 30 ноября 2017 г. № 965н «Об утверждении порядка организации и оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий».

Сторонами Договора являются Исполнитель и Пользователь (Пациент).

Ознакомление Пользователя (Пациента) с Офертой осуществляется путем размещения действующей ее редакции на сайте по адресу: <https://online-visit.ru/>.

Пользователь (Пациент), внимательно ознакомившись с текстом настоящей Оферты, в случае несогласия с каким-либо ее пунктом, имеет право воздержаться от использования предлагаемых услуг, и Договор считается незаключенным.

Полным и безоговорочным принятием (Акцептом) условий настоящей Оферты считается осуществление Пользователем (Пациентом) конклюдентных действий на сайте по адресу: <https://online-visit.ru/>: проставления отметок (галочек) о согласии с условиями настоящей Оферты и внесения оплаты за Услуги.

Акцепт настоящей Оферты означает, в том числе предоставление Пользователем (Пациентом) согласия на обработку персональных данных и передачу сведений, составляющих врачебную тайну, а также Информированного добровольного согласия на виды медицинских вмешательств, в том числе включенные в Перечень определённых видов медицинских вмешательств, на которые граждане дают информированное добровольное согласие при выборе врача и медицинской организации для получения первичной медико-санитарной помощи.

Договор считается заключенным в письменной форме на основании положений ст. 160, п. 3 ст. 434, п. 3 ст. 438 ГК РФ (письменная форма договора считается соблюденной, если письменное предложение заключить договор принято путем Акцепта, совершенного конклюдентными действиями).

Договор заключается в каждом случае обращения Пользователя (Пациента) за платной медицинской помощью с применением телемедицинских технологий.

Настоящая Оферта может быть в любое время в одностороннем порядке изменена



Исполнителем. Такие изменения приобретают силу для Сторон только на будущее время.

1. Предмет договора

1.1. По настоящему договору Исполнитель, действуя с добровольного согласия Пользователя (Пациента), обязуется оказать ему медицинскую помощь с применением телемедицинских технологий (далее - медицинская помощь) в соответствии с медицинскими показаниями и требованиями, установленными законодательством об охране здоровья, а Пользователь (Пациент) обязуется оплатить данную помощь.

1.2. Телемедицинские технологии применяются при организации и оказании медицинской помощи при дистанционном взаимодействии медицинских работников с Пациентами и (или) их законными представителями в целях:

- а) профилактики, сбора, анализа жалоб пациента и данных анамнеза, оценки эффективности лечебно-диагностических мероприятий, медицинского наблюдения за состоянием здоровья пациента;
- б) принятия решения о необходимости проведения очного приема врача (осмотра, консультации).

1.3. Исполнитель оказывает медицинскую помощь дистанционно с использованием **интернет-сервиса** (сайта): <https://online-visit.ru/>, предоставляемого **ООО «Рустелетех»**, являющегося оператором информационной системы (Алтайский край, г. Барнаул, пл. Баварина дом 2, пом. Н-50, тел: 8-923-561-21-09).

2. Порядок и условия оказания медицинской помощи с использованием телемедицинских технологий

2.1. Консультации при оказании медицинской помощи с применением телемедицинских технологий проводятся в режиме реального времени и (или) отложенных консультаций.

2.2. Проведение консультации при оказании медицинской помощи с применением телемедицинских технологий в режиме отложенных консультаций предусматривает консультацию врача лучевой диагностики, при которой медицинский работник Исполнителя дистанционно изучает снимки, предоставленные Пользователем (Пациентом) и иную информацию о состоянии здоровья Пользователя (Пациента), готовит медицинское заключение без использования непосредственного общения с Пользователем (Пациентом).

2.3. В рамках настоящего договора Исполнитель оказывает Пользователю (Пациенту) медицинскую помощь с применением телемедицинских технологий в виде устных или письменных консультаций по вопросам, отнесенным к компетенции врача, проводящего консультацию. Консультации не предоставляются по вопросам, когда врач не может сформировать свое профессиональное мнение ввиду невозможности произвести осмотр и иные манипуляции с Пользователем (Пациентом) дистанционным способом; и по вопросам, когда необходимо получение дополнительной информации (инструментальные исследования, лабораторные исследования и пр.).

2.4. Медицинская помощь осуществляется врачом, который был выбран Пользователем самостоятельно.

2.5. Вся информация об Исполнителе, операторе информационной системы, врачах, проводящих консультации, размещается в открытом доступе на сайте: <https://msr-alt.ru>.



2.6. Документы, содержащие информацию об установленных диагнозах, перенесенных заболеваниях, об имеющихся противопоказаниях и аллергических реакциях, Пользователь (Пациент) передает Исполнителю до или во время консультации в виде скан-копии. Для консультации врача лучевой диагностики предоставляются снимки в формате DICOM/.

2.7. При проведении консультаций Пользователя (Пациента) с применением телемедицинских технологий лечащим врачом может осуществляться коррекция ранее назначенного Пользователю (Пациенту) лечения, при условии установления лечащим врачом диагноза и назначения лечения по данному обращению на очном приеме (осмотре, консультации).

2.8. Результатом консультации является предоставление Пользователю (Пациенту) заключения от врача с рекомендациями в форме электронных документов. При этом Пользователь (Пациент) понимает, что для наилучшего результата необходимо очно проконсультироваться с любым выбранным им самостоятельно профильным врачом.

2.9. В случае обращения Пользователя (Пациента) без предварительного установления диагноза и назначения лечения на очном приеме (осмотре, консультации) медицинское заключение может содержать рекомендации о необходимости проведения предварительных обследований в случае принятия решения о необходимости проведения очного приема (осмотра, консультации).

2.10. Информация, указанная в пунктах 2.7. – 2.9. настоящего Договора направляется в электронном виде в Личный кабинет Пользователя (Пациента) на сайте по адресу: <https://online-visit.ru/>.

2.11. Документирование информации об оказании медицинской помощи с применением телемедицинских технологий, включая внесение сведений в медицинскую документацию, осуществляется с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи медицинского работника.

2.12. В случае возникновения необходимости предоставления дополнительной медицинской помощи, не предусмотренной настоящим договором, Исполнитель обязан предупредить об этом Пользователя (Пациента). Исполнитель не вправе предоставлять дополнительную помощь без согласия Пользователя (Пациента).

2.13. Пользователь самостоятельно осуществляет запись на консультацию к определенному медицинскому работнику (врачу) и в назначенное время происходит соединение медицинского работника (врача) с Пользователем (Пациентом).

2.14. Исполнитель подтверждает, что квалификация и компетенция врачей, оказывающих медицинскую помощь с применением телемедицинских технологий, соответствует требованиям государственных стандартов, а области медицинского консультирования являются разрешенными действующей на момент оказания услуг лицензией Исполнителя.

2.15. Консультация с применением телемедицинских технологий считается завершенной после получения Пользователем (Пациентом) медицинского заключения по результатам консультации.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Определить сроки оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий согласно текущему режиму работы Исполнителя.

3.1.2. Оказать медицинскую помощь с применением телемедицинских технологий по выбору Пользователя.

3.1.3. Предоставить Пользователю (Пациенту) устные и письменные консультации по вопросам, отнесенным к компетенции врача. Пользователю предоставляются консультации по всем вопросам, за исключением: 1) вопросов, по которым врач не может сформировать свое профессиональное мнение ввиду технической невозможности произвести осмотр и иные



манипуляции с Пользователем (Пациентом) дистанционным способом; 2) вопросов, для которых необходимо получение дополнительной информации (результатов осмотров, анализов и пр.) при ее отсутствии. Рекомендовать методы диагностики, лечения и профилактики, разрешенные к применению на территории Российской Федерации.

3.1.4. По итогам оказания услуги предоставить в течении 1 (одного) рабочего дня заключение врача в форме рекомендаций Пользователю (Пациенту), по необходимости диагностических исследований, лечению и профилактике, в форме электронных документов, направленных с использованием сервера электронной почты. Медицинское заключение (протокол медицинской консультации) не является диагнозом и носит исключительно рекомендательный характер.

3.1.5. Хранение и резервное копирование всей медицинской документации осуществляется ООО «Рустелетех» в соответствии с требованиями законодательства РФ.

3.1.6. Исполнитель обязуется предпринимать общепринятые технические и организационные меры для обеспечения конфиденциальности информации, получаемой или отправляемой Пользователем (Пациентом).

3.1.7. Доступ третьих лиц к содержанию беседы и переписки Пользователя (Пациента) и Исполнителя обеспечивается исключительно в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. Получить необходимую достоверную информацию от Пользователя (Пациента), а также медицинские и иные документы, необходимые для оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий, в том числе историю болезни Пользователя (Пациента) и результаты анализов, в виде текста или графического изображения.

3.2.2. Определять и рекомендовать Пользователю (Пациенту) необходимые виды, объем и сроки консультаций, диагностических исследований, прием лекарственных препаратов и лечебных процедур, выполнение лечебных, профилактических и иных мероприятий.

3.2.3. Отказать Пользователю (Пациенту) в предоставлении Услуг в случае нарушения Пользователем (Пациентом) условий настоящего Договора.

3.2.4. Отказать Пользователю (Пациенту) в предоставлении Услуги, если в момент консультации выяснится, что ситуация не подлежит условиям оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий, с последующим возвратом денежных средств.

3.3. Пользователь (Пациент) обязуется:

3.3.1. Пользователь (Пациент) подтверждает, что на момент заключения Договора он является совершеннолетним, дееспособным гражданином, обладающим всеми правами для заключения и выполнения обязательств по настоящему Договору.

3.3.2. Пользователь обязуется указывать фамилию, имя и отчество пациента, и в дальнейшем фамилию, имя, отчество и должность врача при переписке с Исполнителем.

3.3.3. Предоставлять Исполнителю достоверные сведения о состоянии здоровья Пользователя (Пациента) на русском языке в виде документов, компьютерных файлов и устно.

3.3.4. Согласовывать с Исполнителем дату и время оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий.

3.3.5. Информировать врача о перенесенных и хронических заболеваниях, травмах и хирургических вмешательствах, известных ему аллергических реакциях, непереносимости лекарственных препаратов, противопоказаниях к медицинским вмешательствам, а также о прохождении в текущий момент любых курсов лечения, как связанных с жалобами Пользователя (Пациента), так и не связанных.

3.3.6. Перед выполнением рекомендаций врача Исполнителя в рамках исполнения настоящего договора Пользователь (Пациент) соглашается с информированным добровольным согласием на медицинское вмешательство (оказание медицинской помощи с применением телемедицинских технологий) в соответствии с Приложением 1 к настоящему договору.

3.3.7. В случае появления нежелательных реакций в процессе диагностики и лечения немедленно связаться с Исполнителем для получения рекомендаций и согласования дальнейших



действий.

3.3.8. Выполнять остальные требования, обеспечивающие качественное предоставление медицинских услуг.

3.4. Пользователь (Пациент) имеет право:

3.4.1. На доступную достоверную информацию об оказании медицинской помощи с применением телемедицинских технологий.

3.4.2. Требовать предоставления услуг надлежащего качества, сведений о наличии лицензий и сертификатов

3.5. Пользователь (Пациент) дает свободно, по своей воле и в своем интересе согласие на обработку персональных данных, необходимых для исполнения настоящего договора, а также для защиты его жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов.

4. Стоимость медицинских услуг и порядок расчетов

Стоимость медицинской помощи с применением телемедицинских технологий, оказываемой по настоящему договору, определяется на основании действующего прейскуранта платных медицинских услуг Исполнителя и указана на сайте: <https://online-visit.ru/>.

4.2. Оплата по договору осуществляется в безналичном порядке.

4.3. Оплата медицинской помощи с применением телемедицинских технологий производится Пользователем в виде предоплаты в размере 100% стоимости Услуги.

4.4. За использование сервиса ООО «Рустелетех» (<https://online-visit.ru/>) с Пользователя взимается дополнительная плата в соответствии с договором, заключаемым между Пользователем и ООО «Рустелетех».

4.5. Доступ к Услуге Исполнителя предоставляется Пользователю (Пациенту) только после поступления оплаты за Услугу с использованием сервиса, предоставляемого ООО «Рустелетех» на сайте: <https://online-visit.ru/>, и только после оплаты Пользователем услуг пользования сервисом телемедицинских услуг в соответствии с договором, заключенным между ООО «Рустелетех» и Пользователем (Пациентом).

4.6. В случае отказа Пользователя (Пациента) от получения Услуги возврат предоплаты осуществляется по заявлению Пользователя, направленному в ООО «Рустелетех». При этом Пользователь (Пациент) оплачивает фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.7. В случае досрочного окончания оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий по инициативе Пользователя (Пациента) оплата возврату не подлежит.

Услуги считаются оказанными надлежащим образом, если в течение 7 (семи) календарных дней с момента оказания Пользователь не предъявит претензии к качеству Услуги.

5. Ответственность сторон

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

5.2. Исполнитель не несет ответственности за ухудшение самочувствия Пользователя вследствие естественного течения заболевания и (или) изменений здоровья, связанных с его возрастом или генетическими особенностями.

5.3. Исполнитель полностью освобождается от ответственности за неисполнение, ненадлежащее исполнение, или иное, не указанное в Договоре, исполнение услуг, в случае предоставления Исполнителю ненадлежащего качества и/или достоверности данных о состоянии здоровья и течении заболевания Пользователя (Пациента).

5.4. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием форс-мажорных обстоятельств, препятствующих выполнению обязательств по настоящему договору.



5.5. К обстоятельствам непреодолимой силы (форс-мажорные обстоятельства) относятся: землетрясение, наводнение, пожар, эпидемия, любое другое стихийное бедствие, акты и иные действия государственных органов, война и военные действия, несанкционированный взлом электронной информации и программного обеспечения, а также сбой в работе или полный выход из строя технического оборудования не по вине Пользователя (Пациента) либо Исполнителя.

6. Конфиденциальность

6.1. Стороны берут на себя взаимные обязательства по соблюдению режима конфиденциальности в отношении информации, полученной при исполнении настоящего договора.

6.2. Исполнитель обязуется хранить в тайне информацию о факте обращения Потребителя за оказанием медицинской помощи, состоянии его здоровья, диагнозе его заболевания и иные сведения, полученные при его обследовании и лечении (врачебная тайна).

7. Документирование и хранение информации, полученной по результатам оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий

7.1. Документы, а также аудио- и видеозаписи консультаций и консилиумов врачей, текстовые сообщения, голосовая информация, изображения, иные сообщения в электронной форме (далее - документы), полученные в результате оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий при дистанционном взаимодействии медицинских работников с пациентами (их законными представителями), хранятся в ООО «Рустелетех» в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

7.2. Документы подлежат внесению в электронную медицинскую карту пациента медицинской информационно-системы Исполнителя.

7.3. Хранение документов осуществляется в течение сроков, предусмотренных для хранения соответствующей первичной медицинской документации.

Срок хранения сопутствующих материалов составляет один год.

7.4. Предоставление доступа к документации и сопутствующим материалам в течение сроков их хранения осуществляется в соответствии с требованиями настоящего Порядка, законодательства Российской Федерации.

7.5. Хранение документации в случае использования Единой системы, государственной информационной системы в сфере здравоохранения субъекта Российской Федерации, медицинской информационной системы медицинской организации, иной информационной системы обеспечивается средствами указанных систем.

7.6. Предоставление документации (ее копий) и выписок из нее Пользователю (Пациенту) и/или законному представителю Пользователя (Пациента) осуществляется в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

8. Заключительные положения

8.1. До заключения настоящего договора Исполнитель уведомил Пользователя (Пациента) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой медицинской помощи, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Пользователя (Пациента).



8.2. Настоящий договор вступает в силу с момента его заключения и действует до полного исполнения Сторонами принятых на себя обязательств.

8.3. В случае отказа Пользователя (Пациента) после заключения договора от получения медицинской помощи договор расторгается. Исполнитель информирует Пользователя (Пациента) о расторжении договора по инициативе Пользователя (Пациента), при этом Пользователь (Пациент) оплачивает фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

8.4. Настоящий договор составлен в двух аутентичных экземплярах, по одному для каждой из Сторон.

8.5. Во всем, что не предусмотрено настоящим договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

10. Реквизиты и подписи сторон

Исполнитель:

ООО «Клинический лечебно-реабилитационный центр «Территория здоровья»

Адрес: 656056, Россия, Алтайский край, г. Барнаул, Змеиногорский тракт, 36Е

ИНН 2225186132, КПП 222501001, БИК 040407777, ОГРН 1172225039953, ОКПО 19814426,

ОКАТО 01401370000, Расчётный счет 40702810502000030983, Корреспондентский счет

30101810200000000604, БИК банка 040173604, Банк Алтайское отделение № 8644 ПАО

Сбербанк, E-mail: Mcr-alt@mail.ru , Телефон: + (3852) 507-807.



Приложение 1

к договору оказания платной медицинской помощи
с применением телемедицинских технологий

Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство:

В соответствии с требованиями Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и Постановления Правительства РФ от 04 октября 2012 г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Пользователь, обладая полной информацией о целях, рисках, возможных вариантах медицинского вмешательства о его последствиях, а так же о предполагаемых результатах, возможности и условиях оказания медицинской помощи и медицинских услуг, дает свое добровольное согласие на проведение ему (лицу, законным представителем которого он является) телемедицинской консультации специалистами _____.

При этом Пользователь удостоверяет, что получил полные и всесторонние разъяснения, включая исчерпывающие ответы на заданные им вопросы об условиях, целях и задачах проведения телемедицинской консультации, о рисках и пользе телемедицинской консультации.

Пользователь понимает, что может отказаться от любого медицинского вмешательства или потребовать его прекращения.

Пользователь подтверждает, что согласен с тем, что медицинская помощь, оказываемая с применением телемедицинских технологий, не заменяет очной консультации, и он (представляемое им лицо) могут (может) получить очную консультацию при непосредственном обращении в медицинское учреждение.

Пользователь осознает, что полученные в результате телемедицинской консультации заключения будут иметь рекомендательный характер, и что дальнейшее ведение случая его болезни (болезни представляемого им лица) будет осуществляться по решениям непосредственно лечащего врача.

Пользователь уведомлен и согласен с тем, что, получая медицинскую помощь, оказываемую с применением телемедицинских технологий, в дальнейшем ему (представляемому им лицу) рекомендовано получить очную консультацию любого врача выбранного самостоятельно, той же специальности на следующий день или незамедлительно, как только представится физическая возможность после получения медицинской помощи, оказываемой с применением телемедицинских технологий, с целью подтверждения или корректировки медицинского заключения.

Пользователь согласен с тем, что использованная технология медицинской помощи не может полностью исключить вероятность возникновения побочных эффектов и осложнений, обусловленных биологическими особенностями организма, и в случае, когда услуга оказана с соблюдением всех необходимых требований, Учреждение не несет



ответственности за их возникновение.

Пользователь оповещен, что информация о нем (лице, законным представителем которого он является) и его медицинских данных (медицинских данных лица, законным представителем которого он является) будет конфиденциальной и может быть раскрыта только в ситуациях, предусмотренных ФЗ № 323 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

Пользователь подтверждает, что ознакомлен с действующим преискурantom и согласен оплатить стоимость указанной медицинской услуги в соответствии с ним.

Пользователь удостоверяет, что текст информированного согласия на телемедицинскую консультацию им прочитан, ему понятно назначение данного документа, полученные разъяснения понятны и удовлетворяют.

Пользователь:

число, месяц, год подпись инициалы, фамилия пациента или его законного представителя

Настоящий документ оформлен

Должность Подпись инициалы, фамилия медицинского специалиста

Идентификатор документа eded9024-c9ac-4d38-88f0-441512de3c40



Документ подписан и передан через оператора ЭДО АО «ПФ «СКБ Контур»

Владелец сертификата: организация, сотрудник		Сертификат: серийный номер, период действия	Дата и время подписания
Подписи отправителя:	 ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "КЛИНИЧЕСКИЙ ЛЕЧЕБНО-РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР "ТЕРРИТОРИЯ ЗДОРОВЬЯ" ХАРЧЕНКО СВЕТЛАНА СЕРГЕЕВНА, ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР	182D43008CAE299A48F6B34F18AB2914 с 05.05.2022 06:54 по 05.08.2023 06:54 GMT+03:00	17.05.2023 09:44 GMT+03:00 Подпись соответствует файлу документа
Подписи получателя:	 ООО "РУСТЕЛЕТЕХ" КЛИМОВ АЛЕКСЕЙ СЕРГЕЕВИЧ, ДИРЕКТОР	011005520077AF59B447D9106FFC17E55E с 26.12.2022 07:48 по 26.03.2024 07:48 GMT+03:00	19.05.2023 14:54 GMT+03:00 Подпись соответствует файлу документа