

Договор о предоставлении платной услуги медицинского онлайн-консультирования

Общество с ограниченной ответственностью «КЛИНИЧЕСКИЙ ЦЕНТР № 7», именуемое в дальнейшем «Учреждение», в лице Генерального директора Павлова Владимира Никитича, действующего на основании Устава, лицензия на осуществление медицинской деятельности ЛО-77-01-017706 от 19.03.2019, публикует настоящий «Договор о предоставлении платной услуги медицинского онлайн-консультирования» (далее «Договор»), являющийся публичной офертой в адрес пользователей Услуги медицинского онлайн-консультирования в соответствии с требованиями ст.ст. 426, 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации, ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» № 323-ФЗ от 21 ноября 2011, ФЗ от 29 июля 2017 г. № 242-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам применения информационных технологий в сфере охраны здоровья», а так же Постановления Правительства РФ № 1006 от 04.10.2012.

Сторонами Договора являются Учреждение и дееспособное физическое лицо, обратившееся за заключением Договора (далее «Пользователь») в своих интересах или в интересах другого лица (далее «Пациент»).

Ознакомление Пользователя с офертой осуществляется путем размещения действующей ее редакции на Сайте по адресу: <https://online-visit.ru/>

Внимательно ознакомьтесь с текстом настоящей оферты, и, если вы не согласны с каким-либо ее пунктом, вам предлагается воздержаться от использования предлагаемых услуг и Договор считается незаключенным.

Полным и безоговорочным принятием (Акцептом) условий настоящей Оферты считается осуществление Пользователем конклюдентных действий: проставления отметок (галочек) о согласии с условиями настоящей оферты и внесения оплаты за Услуги. Акцепт настоящей Оферты означает в том числе предоставление Пользователем/Пациентом согласия на обработку персональных данных и передачу сведений, составляющих врачебную тайну, а также Информированного добровольного согласия на виды медицинских вмешательств, в том числе включенные в Перечень определённых видов медицинских вмешательств, на которые граждане дают информированное добровольное согласие при выборе врача и медицинской организации для получения первичной медико-санитарной помощи.

Договор считается заключенным в письменной форме на основании положений п. 3 ст. 434, п. 3 ст. 438 ГК РФ (письменная форма договора считается соблюденной, если письменное предложение заключить договор принято путем акцепта, совершенного конклюдентными действиями).

Договор заключается в каждом случае обращения Пользователя за Услугами.

Настоящая Оферта может быть в любое время в одностороннем порядке изменена Медицинской организацией. Такие изменения приобретают силу для Сторон только на будущее время.

1. Предмет Договора.

1. Учреждение предоставляет Пользователю Услугу медицинского онлайн-консультирования, а Пользователь оплачивает ее в соответствии с п. 4 настоящего Договора.

1.2. В Услугу медицинского онлайн-консультирования входит:

1.2.1. Выбор врача, который будет проводить непосредственное медицинское онлайн-консультирование Пользователя;

1.2.2. Проведение медицинской онлайн—консультации с использованием сервиса, предоставляемого ООО "Рустелетех"

1.2.3. Предоставление Пользователю заключения от врача с рекомендациями в форме электронных документов. При этом Пользователь понимает, что для наилучшего результата необходимо очно проконсультироваться с любым выбранным им самостоятельно профильным врачом.

1.3. Медицинское онлайн-консультирование может быть осуществлено в следующих случаях:

- 1.3.1. Коррекция ранее назначенных рекомендаций, лечения врачом при условии установления им предварительного диагноза и назначения лечения на очном приеме (осмотре, консультации).
- 1.4. Пользователь поручает Учреждению, а Учреждение обязуется провести медицинское онлайн-консультирование в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 1.5. Учреждение подтверждает, что квалификация и компетенция врачей, проводящих онлайн-консультирование, соответствует требованиям государственных стандартов, а области медицинского консультирования являются разрешенными действующей на момент оказания услуг лицензией Учреждения.
- 1.6. Полный объем и условия предоставления, указанных в настоящем договоре медицинских услуг, а также порядок расчетов определяется настоящим Договором.

2. Срок действия Договора

- 2.1. Датой начала действия Договора является дата оплаты медицинской услуги онлайн-консультирования.
- 2.2. Настоящий Договор расторгается автоматически по факту выполнения двухсторонних обязательств по настоящему договору.

3. Права и обязательства Сторон

3.1. Обязательства Учреждения:

- 3.1.1. Определить сроки оказания медицинской услуги с применением телемедицинских технологий согласно текущему режиму работы организации.
- 3.1.2. Провести медицинскую онлайн—консультацию по выбору Пользователя.
- 3.1.3. Предоставить Пользователю устные и письменные консультации по вопросам, отнесенным к компетенции врача. Пользователю предоставляются консультации по всем вопросам, за исключением: 1) вопросов, по которым Врач не может сформировать свое профессиональное мнение ввиду технической невозможности произвести осмотр и иные манипуляции с Пользователем дистанционным способом; 2) для которых необходимо получение дополнительной информации (результатов осмотров, анализов и пр.) при ее отсутствии. Рекомендовать методы диагностики, лечения и профилактики, разрешенные к применению на территории Российской Федерации.
- 3.1.4. По итогам оказания услуги предоставить в течении 1го рабочего дня заключение врача, в форме рекомендаций Пользователю, по необходимости диагностических исследований, лечению и профилактике, в форме электронных документов, направленных с использованием сервера электронной почты. Медицинское заключение (протокол медицинской консультации) не является диагнозом.
- 3.1.5. Хранение и резервное копирование всей медицинской документации осуществляется ООО "Рустелетех" в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.
- 3.1.6. Учреждение обязуется предпринимать общепринятые технические и организационные меры для обеспечения конфиденциальности информации, получаемой или отправляемой Пользователем.
- 3.1.7. Доступ третьих лиц к содержанию беседы и переписки Пользователя и Учреждения обеспечивается исключительно в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.2. Права Учреждения

- 3.2.1. Получить необходимую достоверную информацию от Пользователя, а также медицинские и иные документы, необходимые для проведения медицинского онлайн-консультирования, в том числе историю болезни Пользователя и результаты анализов, в виде текста или графического изображения.
- 3.2.2. Определять и рекомендовать Пользователю необходимые виды, объем и сроки консультаций, диагностических исследований, прием лекарственных препаратов и лечебных процедур, выполнение лечебных, профилактических и иных мероприятий.
- 3.2.3. Отказать Пользователю в предоставлении услуг в случае нарушения Пользователем условий настоящего Договора.

3.2.4. Отказать Пользователю в онлайн-консультировании, если в момент консультации выяснится, что ситуация не подлежит онлайн-консультированию, с последующим возвратом денежных средств.

3.3. Обязательства Пользователя

3.3.1. Пользователь подтверждает, что на момент заключения Договора он является совершеннолетним, дееспособным гражданином, обладающим всеми правами для заключения и выполнения обязательств по настоящему Договору.

3.3.2. Пользователь обязуется указывать ФИО пациента и в дальнейшем имя и должность врача при переписке с Учреждением.

3.3.3. Предоставлять Учреждению достоверные сведения о состоянии здоровья Пациента на русском языке в виде документов, компьютерных файлов и устно.

3.3.4. Согласовывать с Учреждением дату и время проведения медицинской онлайн-консультации.

3.3.5. Информировать врача о перенесенных и хронических заболеваниях, травмах и хирургических вмешательствах, известных ему аллергических реакциях, непереносимости лекарственных препаратов, противопоказаниях к медицинским вмешательствам, а также о прохождении в текущий момент любых курсов лечения, как связанных с жалобами Пользователя, так и не связанных.

3.3.6. Перед выполнением рекомендаций врача Учреждения в рамках исполнения настоящего договора Пользователь соглашается с информированным добровольным согласием на проведение медицинской онлайн-консультации в соответствии с п.5.11 настоящего договора.

3.3.7. В случае появления нежелательных реакций в процессе диагностики и лечения немедленно связаться с Учреждением для получения рекомендаций и согласования дальнейших действий.

3.3.8. Выполнять остальные требования, обеспечивающие качественное предоставление медицинских услуг.

3.4. Права Пользователя

3.4.1. На доступную достоверную информации о проведении медицинской онлайн-консультации.

3.4.2. Требовать предоставления услуг надлежащего качества, сведений о наличии лицензии и сертификатов.

4. Стоимость Услуги и порядок расчетов

4.1. Оплата Услуги производится Пользователем в виде предоплаты в размере 100% стоимости Услуги, в соответствии с действующим прайс-листом Учреждения. Прайс-лист Учреждения размещен на официальном сайте Учреждения.

Доступ к Услуге предоставляется Пользователю только после поступления оплаты с использованием сервиса, предоставляемого ООО «Рустелетех». За использование сервиса ООО «Рустелетех» с Пользователя взимается дополнительная плата в соответствии с заключаемым между Пользователем и ООО «Рустелетех» договором.

4.2. В случае досрочного окончания медицинского онлайн-консультирования по инициативе Пользователя оплата возврату не подлежит.

4.3. Услуги считаются оказанными надлежащим образом, если в течение 7 (семи) календарных дней с момента их оказания Пользователь не предъявит претензии к качеству Услуг.

5. Ответственность сторон и порядок рассмотрения споров

5.1. За неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Для обращения в суд по поводу расторжения или изменения условий Договора обязательно предъявление претензии, которая рассматривается другой Стороной в течение 10 календарных дней.

5.3. Все споры, возникающие по настоящему Договору и из него вытекающие, Стороны будут разрешать путем переговоров. Если Стороны не достигнут соглашения в ходе переговоров, то

спор подлежит рассмотрению судом в соответствии с определенной действующим законодательством подсудностью.

5.4. Учреждение полностью освобождается от ответственности за неисполнение, ненадлежащее исполнение, или иное, не указанное в Договоре, исполнение медицинских услуг, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимых обстоятельств, если рекомендованное врачом Учреждения лечение адекватно болезни Пользователя, при нарушении Пользователем подпункта 3.3.3. настоящего Договора, или по другим основаниям, предусмотренным законодательством.

5.5. Учреждение полностью освобождается от ответственности за неисполнение, ненадлежащее исполнение, или иное, не указанное в Договоре, исполнение медицинских услуг, если хотя бы одна из рекомендаций Учреждения, выданных Пользователю в соответствии с условиями настоящего Договора, не выполнена, неправильно и (или) несвоевременно выполнена Пользователем, а также когда оказание медицинских услуг Пользователю было прекращено на основании п.3.2.3. настоящего Договора.

5.6. Учреждение не несет ответственности за ухудшение самочувствия Пользователя вследствие естественного течения заболевания и (или) изменений здоровья, связанных с его возрастом или генетическими особенностями.

5.7. Учреждение полностью освобождается от ответственности за неисполнение, ненадлежащее исполнение, или иное, не указанное в Договоре, исполнение Услуг, в случае предоставления Учреждению ненадлежащего качества и/или достоверности данных о состоянии здоровья и течении заболевания Пользователя.

5.8. Стороны не несут ответственности за неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему Договору, произошедшее по причине принятия актов и осуществления действий государственными органами, прямо препятствующих, запрещающих или ограничивающих исполнение обязанностей Сторон по настоящему Договору.

5.11. Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство

1. В соответствии с требованиями ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» № 323-ФЗ от 21.11.2012, ФЗ от 29 июля 2017 г. № 242-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам применения информационных технологий в сфере охраны здоровья» и Постановления Правительства № 1006 от 04.10.2012, Пользователь, обладая полной информацией о целях, рисках, возможных вариантах медицинского вмешательства о его последствиях, а так же о предполагаемых результатах, возможности и условиях оказания медицинской помощи и медицинских услуг, дает свое согласие на их оказание персоналом Учреждения.

2. Пользователь понимает, что может отказаться от любого медицинского вмешательства или потребовать его прекращения, сообщив об этом в письменной форме.

3. Пользователь подтверждает, что согласен с тем, что онлайн-консультация не заменяет очной консультации, и он (представляемое им лицо) могут (может) получить очную консультацию при непосредственном обращении в медицинское учреждение.

4. Пользователь уведомлен и согласен с тем, что получая услугу по медицинскому онлайн-консультированию в дальнейшем ему (представляемому им лицу) рекомендовано получить очную консультацию любого врача выбранного самостоятельно, той же специальности на следующий день или незамедлительно, как только представится физическая возможность после получения онлайн-консультации врача с целью подтверждения или корректировки медицинского заключения.

5. Пользователь согласен с тем, что использованная технология медицинской помощи не может полностью исключить вероятность возникновения побочных эффектов и осложнений, обусловленных биологическими особенностями организма, и в случае, когда услуга оказана с соблюдением всех необходимых требований, Учреждение не несет ответственности за их возникновение.

6. Пользователь подтверждает, что ознакомлен с действующим прейскурантом и согласен оплатить стоимость указанной медицинской услуги в соответствии с ним.

5.12. Ограничение ответственности

Пользователь полностью ответственен за достоверность предоставленной им информации и за работу технических и программных средств, используемых им во время консультации.

5.13. По всем остальным вопросам, не предусмотренным в настоящем Договоре, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

6. Форс-мажорные обстоятельства

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств).

6.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся: землетрясение, наводнение, пожар, эпидемия, любое другое стихийное бедствие, акты и иные действия государственных органов, война и военные действия, несанкционированный взлом электронной информации и программного обеспечения, а также сбой в работе или полный выход из строя технического оборудования не по вине Пользователя либо Учреждения.

6.3. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения Сторонами своих обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия.

7. Конфиденциальность

7.1. Информация, в том числе персональные данные, полученная Учреждением от Пользователя, в процессе исполнения обязательств по настоящему Договору является конфиденциальной и разглашению не подлежит. Указанная информация используется исключительно для исполнения обязательств по настоящему Договору.

8. Заключительные положения

8.1. Пациент уведомлен, что имеет право получать медицинскую помощь в других медицинских организациях, в том числе в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и подтверждает свое согласие на получение платных медицинских услуг.

8.2. Настоящий Договор представляет собой полное юридическое соглашение между Пользователем и Учреждением и регулирует предоставление услуг по Договору.

8.3. Настоящий Договор составляет и выражает все договорные условия и понимание между участвующими Сторонами в отношении всех упомянутых здесь вопросов и положений.

8.4. Настоящий Договор регулируется действующим законодательством Российской Федерации.

8.5. Реквизиты Учреждения

Исполнитель:

Общество с ограниченной ответственностью «КЛИНИЧЕСКИЙ ЦЕНТР №7»

125310, г. Москва, Новотушинский проезд, дом 8, корпус 1

ИНН 7704359670

КПП 773301001

ОГРН 1167746529356

ОКПО 02832213

Р/С 40702810545000031732

Банк Филиал Центральный ПАО Банка «ФК Открытие»

БИК 044525297

К/С 30101810945250000297

Тел. номер: +7(499) 340-10-14