

## Договор

### о предоставлении платной услуги медицинского онлайн-консультирования

Общество с ограниченной ответственностью «АСКО-МЕД-ПЛЮС» (г. Барнаул), именуемое в дальнейшем «Учреждение», в лице генерального директора Осипова Евгения Андреевича, действующего на основании Устава (свидетельство о государственной регистрации юридического лица, выданное Межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы № 15 по Алтайскому краю о постановке на учет 15.09.2016 г., лицензия на осуществление медицинской деятельности серия ЛО-22-01-005611 от 31.01.2020 г., выданная Министерством здравоохранения Алтайского края) публикует настоящий «Договор о предоставлении платной услуги медицинского онлайн-консультирования» (далее «Договор»), являющийся публичной офертой в адрес пользователей Услуги медицинского онлайн-консультирования в соответствии с требованиями ст. 426, 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации, ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» № 323-ФЗ от 21 ноября 2011 г., ФЗ от 29 июля 2017 г. № 242-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам применения информационных технологий в сфере охраны здоровья», а так же Постановления Правительства РФ № 1006 от 04.10.2012 г.

Сторонами Договора являются Учреждение и дееспособное физическое лицо, обратившееся за заключением Договора (далее «Пользователь») в своих интересах или в интересах другого лица (далее «Пациент»), в случае обладания правами его законного представителя.

Ознакомление Пользователя с офертой осуществляется путем размещения действующей ее редакции на Сайте по адресу: <https://asko-med.ru>

Договор считается незаключенным, если потенциальный Пользователь при ознакомлении с текстом настоящей оферты не согласился с каким-либо её пунктом и воздержался от использования предлагаемых услуг.

Полным и безоговорочным принятием (Акцептом) условий настоящей Оферты считается осуществление Пользователем конклюдентных действий: проставления отметок (галочек) о согласии с условиями настоящей оферты и внесения оплаты за Услуги. Акцепт настоящей Оферты означает в том числе предоставление Пользователем/Пациентом согласия на обработку персональных данных и передачу сведений, составляющих врачебную тайну, а также Информированного добровольного согласия на виды медицинских вмешательств, в том числе включенные в Перечень определённых видов медицинских вмешательств, на которые граждане дают информированное добровольное согласие при выборе врача и медицинской организации для получения первичной медико-санитарной помощи.

Договор считается заключенным в письменной форме на основании положений п. 3 ст. 434, п. 3 ст. 438 ГК РФ (письменная форма договора считается соблюденной, если письменное предложение заключить договор принято путем акцепта, совершенного конклюдентными действиями).

Договор заключается в каждом случае обращения Пользователя за Услугами.

Настоящая Оферта может быть в любое время в одностороннем порядке изменена Учреждением. Такие изменения приобретают силу для Сторон только на будущее время.

## **1. Предмет Договора.**

1. Пользователь поручает Учреждению, а Учреждение обязуется провести Услугу медицинского онлайн-консультирования Пользователя/Пациента в соответствии с условиями настоящего Договора. При этом Пользователь понимает, что онлайн-консультация не заменяет в полной мере очную консультацию врача.

1.2. В Услугу медицинского онлайн-консультирования входит:

1.2.1. Выбор врача, который будет проводить непосредственное медицинское онлайн-консультирование;

1.2.2. Проведение медицинской онлайн-консультации с использованием сервиса online-visit, предоставляемого ООО "Рустелетех"

1.2.3. Предоставление Пользователю заключения от врача с рекомендациями в форме электронного документа.

1.3. Медицинское онлайн-консультирование Пользователя/Пациента врачом Учреждения осуществляются в целях:

1.3.1. Профилактики, сбора, анализа жалоб и данных анамнеза, оценки эффективности лечебно-диагностических мероприятий, медицинского наблюдения за состоянием здоровья;

1.3.2. Принятия решения о необходимости проведения очного приема (осмотра, консультации);

1.3.3. Коррекции ранее назначенных рекомендаций и лечения при условии установления предварительного диагноза и назначения лечения на очном приеме.

1.4. Учреждение подтверждает, что квалификация и компетенция врачей, проводящих онлайн-консультирование, соответствует требованиям государственных стандартов, а области медицинского консультирования являются разрешенными действующей на момент оказания услуг лицензией Учреждения.

1.5. Порядок и условия предоставления указанных в настоящем договоре медицинских услуг, а также порядок расчетов определяется настоящим Договором.

1.6. Пользователь оплачивает Услугу Учреждения в соответствии с п. 4 настоящего Договора.

## **2. Порядок получения Услуги**

2.1. Для получения медицинской услуги онлайн-консультирования с использованием телемедицинской системы online-visit, представленной ООО "Рустелетех", Пользователю необходимо пройти процедуру идентификации личности через систему ЕСИА.Госуслуги.

2.2. Пользователь получает доступ к выбору Услуг медицинского онлайн-консультирования врачами Учреждения в соответствии с условиями, представленными ООО "Рустелетех" в Публичной оферте и Лицензионном договоре на сервисе online-visit, после их акцепта.

2.3. Пользователь выбирает врача, дату и время онлайн-консультации, даёт согласие на обработку персональных данных, информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство и производит предоплату за Услугу.

2.4. Для прохождения онлайн-консультации, Пользователь должен располагать персональным компьютером или мобильным устройством и устойчивой интернет-связью.

2.5. Перед консультацией Пользователь проверяет работоспособность камеры, динамика, микрофона. Для корректной работы видеосвязи в рамках консультации

пользователь должен предоставить системе online-visit.ru разрешение на использование камеры и микрофона используемого устройства. До начала консультации и во время нее Пользователь может отправлять врачу текстовые сообщения и изображения. Желательно заранее приготовить электронные копии имеющейся медицинской документации, связанной с темой обращения, и иную важную информацию, например перечень принимаемых препаратов с наименованиями, дозировками и кратностью приёма.

2.6. Продолжительность онлайн-консультации ограничена, и у врача не всегда имеется возможность её продления. Рекомендуется предусмотреть и исключить факторы, способные привести к потерям времени и отвлечению Пользователя в период общения с врачом.

2.7. При отказе Пользователя от получения Услуг, необходимо связаться со службой поддержки системы online-visit. При разрыве договора в одностороннем порядке менее чем за 12 часов до начала приема, возврат оплаты производится не в полном объеме.

2.8. Если в назначенное время консультации Пользователя не было в системе (онлайн), и врач не смог связаться с ним посредством сервиса online-visit или по номеру мобильного телефона, указанному при регистрации (с трёх попыток), консультация закрывается, и Услуга считается оказанной.

2.9. Если в ходе онлайн-консультации выяснится необходимость очной консультации, Пользователь незамедлительно уведомляется об этом врачом Учреждения.

2.10. По итогам консультации врач прикладывает в личный кабинет пациента медицинское заключение, заверенное электронной усиленной квалифицированной подписью.

### **3. Права и обязательства Сторон**

#### **3.1. Обязательства Учреждения:**

3.1.1. Определить сроки оказания медицинской услуги с применением телемедицинских технологий согласно текущему режиму работы врачей организации, размещенному на сайте: <https://asko-med.ru>

3.1.2. Провести медицинскую онлайн-консультацию по выбору Пользователя.

3.1.3. Предоставить Пользователю устные и письменные консультации по вопросам, отнесенным к компетенции врача. Пользователю предоставляются консультации по всем вопросам, за исключением: 1) вопросов, по которым Врач не может сформировать свое профессиональное мнение ввиду технической невозможности произвести осмотр и иные манипуляции с Пользователем дистанционным способом;

2) для которых необходимо получение дополнительной информации (результатов осмотров, анализов и пр.) при ее отсутствии. Рекомендовать методы диагностики, лечения и профилактики, разрешенные к применению на территории Российской Федерации.

3.1.4. По итогам оказания услуги предоставить в течении одного рабочего дня заключение врача, в форме рекомендаций Пользователю, по необходимости диагностических исследований, лечению и профилактике, в форме электронных документов, направленных с использованием сервера электронной почты. Медицинское заключение (протокол медицинской консультации) не является диагнозом.

3.1.5. Хранение и резервное копирование всей медицинской документации осуществляется ООО "Рустелетех" в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

3.1.6. Учреждение обязуется предпринимать общепринятые технические и организационные меры для обеспечения конфиденциальности информации, получаемой или отправляемой Пользователем.

3.1.7. Доступ третьих лиц к содержанию беседы и переписки Пользователя и Учреждения обеспечивается исключительно в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **3.2. Права Учреждения**

3.2.1. Получить необходимую достоверную информацию от Пользователя, а также медицинские и иные документы, необходимые для проведения медицинского онлайн-консультирования, в том числе историю болезни Пользователя и результаты анализов, в виде текста или графического изображения.

3.2.2. Определять и рекомендовать Пользователю необходимые виды, объем и сроки консультаций, диагностических исследований, прием лекарственных препаратов и лечебных процедур, выполнение лечебных, профилактических и иных мероприятий.

3.2.3. Отказать Пользователю в предоставлении услуг в случае нарушения Пользователем условий настоящего Договора.

3.2.4. Отказать Пользователю в онлайн-консультировании, если в момент консультации выяснится, что ситуация не подлежит онлайн-консультированию, с последующим возвратом денежных средств.

## **3.3. Обязательства Пользователя**

3.3.1. Пользователь подтверждает, что на момент заключения Договора он является совершеннолетним, дееспособным гражданином, обладающим всеми правами для заключения и выполнения обязательств по настоящему Договору.

3.3.2. Пользователь обязуется указывать ФИО Пациента и в дальнейшем имя и должность врача при переписке с Учреждением.

3.3.3. Предоставлять Учреждению достоверные сведения о состоянии здоровья Пациента на русском языке в виде документов, компьютерных файлов и устно.

3.3.4. Согласовывать с Учреждением дату и время проведения медицинской онлайн-консультации.

3.3.5. Информировать врача о перенесенных и хронических заболеваниях, травмах и хирургических вмешательствах, известных ему аллергических реакциях, непереносимости лекарственных препаратов, противопоказаниях к медицинским вмешательствам, а так же о прохождении в текущий момент любых курсов лечения, как связанных с жалобами Пользователя, так и не связанных.

3.3.6. Перед выполнением рекомендаций врача Учреждения в рамках исполнения настоящего договора Пользователь соглашается с информированным добровольным согласием на проведение медицинской онлайн-консультации в соответствии с п.5.11 настоящего договора, расположенным по адресу: <https://asko-med.ru>.

3.3.7. В случае появления нежелательных реакций в процессе диагностики и лечения немедленно связаться с Учреждением для получения рекомендаций и согласования дальнейших действий.

3.3.8. Выполнять остальные требования, обеспечивающие качественное предоставление медицинских услуг.

### **3.4. Права Пользователя**

3.4.1. На доступную достоверную информации о проведении медицинской онлайн-консультации.

3.4.2. Требовать предоставления услуг надлежащего качества, сведений о наличии лицензии и сертификатов.

### **4. Стоимость Услуги и порядок расчетов**

4.1. Оплата Услуги производится Пользователем в виде предоплаты в размере 100% стоимости Услуги, в соответствии с действующим прайс-листом Учреждения. Прайс-лист Учреждения размещен на официальном сайте Учреждения на странице: <https://asko-med.ru>.

4.2. Доступ к Услуге предоставляется Пользователю только после поступления оплаты с использованием сервиса, предоставляемого ООО «Рустелетех». За использование сервиса ООО «Рустелетех» с Пользователя взимается дополнительная плата в соответствии с заключаемым между Пользователем и ООО «Рустелетех» договором.

4.3. В случае досрочного окончания медицинского онлайн-консультирования по инициативе Пользователя оплата возврату не подлежит.

4.4. Услуги считаются оказанными надлежащим образом, если в течение 7 (семи) календарных дней с момента их оказания Пользователь не предъявит претензии к качеству Услуг.

### **5. Ответственность сторон и порядок рассмотрения споров**

5.1. За неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Для обращения в суд по поводу расторжения или изменения условий Договора обязательно предъявление претензии, которая рассматривается другой Стороной в течение 10 календарных дней.

5.3. Все споры, возникающие по настоящему Договору и из него вытекающие, Стороны будут разрешать путем переговоров. Если Стороны не достигнут соглашения в ходе переговоров, то спор подлежит рассмотрению судебными органами Алтайского края.

5.4. Учреждение полностью освобождается от ответственности за неисполнение, ненадлежащее исполнение, или иное, не указанное в Договоре, исполнение медицинских услуг, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимых обстоятельств, если рекомендованное врачом Учреждения лечение адекватно болезни Пользователя, при нарушении Пользователем подпункта 3.3.3. настоящего Договора, или по другим основаниям, предусмотренным законодательством.

5.5. Учреждение полностью освобождается от ответственности за неисполнение, ненадлежащее исполнение, или иное, не указанное в Договоре, исполнение медицинских услуг, если хотя бы одна из рекомендаций Учреждения, выданных Пользователю в соответствии с условиями настоящего Договора, не выполнена, неправильно и (или) несвоевременно выполнена Пользователем, а также когда оказание медицинских услуг Пользователю было прекращено на основании п.3.2.3. настоящего Договора.

5.6. Учреждение не несет ответственности за ухудшение самочувствия Пользователя вследствие естественного течения заболевания и (или) изменений здоровья, связанных с его возрастом или генетическими особенностями.

5.7. Учреждение полностью освобождается от ответственности за неисполнение, ненадлежащее исполнение, или иное, не указанное в Договоре, исполнение Услуг, в

случае предоставления Учреждению ненадлежащего качества и/или достоверности данных о состоянии здоровья и течении заболевания Пользователя.

5.8. Стороны не несут ответственности за неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему Договору, произошедшее по причине принятия актов и осуществления действий государственными органами, прямо препятствующих, запрещающих или ограничивающих исполнение обязанностей Сторон по настоящему Договору.

5.9. Пользователь полностью ответственен за достоверность предоставленной им информации и за работу технических и программных средств, используемых им во время консультации.

5.10. По всем остальным вопросам, не предусмотренным в настоящем Договоре, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

## **6. Форс-мажорные обстоятельства**

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств).

6.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся: землетрясение, наводнение, пожар, эпидемия, любое другое стихийное бедствие, акты и иные действия государственных органов, война и военные действия, несанкционированный взлом электронной информации и программного обеспечения, а также сбой в работе или полный выход из строя технического оборудования не по вине Пользователя либо Учреждения.

6.3. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения Сторонами своих обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия.

## **7. Конфиденциальность**

7.1. Информация, в том числе персональные данные, полученная Учреждением от Пользователя, в процессе исполнения обязательств по настоящему Договору является конфиденциальной и разглашению не подлежит. Указанная информация используется исключительно для исполнения обязательств по настоящему Договору.

## **8. Заключительные положения**

8.1. Пациент уведомлен, что имеет право получать медицинскую помощь в других медицинских организациях, в том числе в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и подтверждает свое согласие на получение платных медицинских услуг в ООО "АСКО-МЕД-ПЛЮС".

8.2. Настоящий Договор представляет собой полное юридическое соглашение между Пользователем и Учреждением и регулирует предоставление услуг по Договору.

8.3. К настоящему Договору прилагается «Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство» (Приложение 1), являющееся неотъемлемой его частью.

8.4. Настоящий Договор регулируется действующим законодательством Российской Федерации.

## **9. Срок действия Договора**

9.1. Датой начала действия Договора является дата оплаты медицинской услуги онлайн-консультирования.

9.2. Настоящий Договор расторгается автоматически по факту выполнения двухсторонних обязательств по настоящему договору.

## **10. Реквизиты Учреждения**

### **Учреждение:**

ООО «АСКО-МЕД-ПЛЮС»

656043, Алтайский край, г. Барнаул, ул. Мало-Олонская, 17

ИНН 2223026038 КПП 222501001

Р/с 40702810002000001250

К/с 30101810200000000604

Алтайское отделение №8644 ПАО Сбербанк г. Барнаул

БИК 040173604

e-mail: info@asko-med.ru

тел: +7 (3852) 63-09-09

### **Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство**

1. В соответствии с требованиями ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» № 323-ФЗ от 21.11.2012 г., ФЗ от 29 июля 2017 г. № 242-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам применения информационных технологий в сфере охраны здоровья» и Постановления Правительства № 1006 от 04.10.2012, Пользователь, обладая полной информацией о целях, рисках, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а так же о предполагаемых результатах, возможности и условиях оказания медицинской помощи и медицинских услуг, дает свое согласие на оказание врачами Учреждения Услуг медицинского онлайн-консультирования себя или представляемого им на законных основаниях Пациента.
2. Пользователь понимает, что может отказаться от любого медицинского вмешательства или потребовать его прекращения, сообщив об этом в письменной форме.
3. Пользователь подтверждает, что согласен с тем, что онлайн-консультация не заменяет очной консультации, и он (представляемый им Пациент) может получить очную консультацию при непосредственном обращении в ООО "АСКО-МЕД-ПЛЮС" или другое медицинское учреждение.
4. Пользователь уведомлен и согласен с тем, что полученное в результате телемедицинской консультации заключение будет иметь рекомендательный характер, и что для подтверждения или корректировки медицинского заключения может потребоваться очная консультация любого самостоятельно выбранного врача, а дальнейшее ведение по случаю обращения следует осуществлять по решениям и назначениям, полученным при очной консультации.
5. Пользователь согласен с тем, что использованная технология медицинской помощи не может полностью учесть всех индивидуальных, в т.ч. биологических особенностей организма и происходящих в нем процессов, исключить вероятность некорректной трактовки врачом-консультантом предоставленной Пользователем информации, и что Учреждение и врач не несут ответственности при возникновении побочных эффектов и осложнений в случае, когда Услуга оказана с соблюдением всех необходимых требований.
6. Пользователь не возражает против обмена с врачом информацией о состоянии своего здоровья в электронном виде, хранении данных о факте обращения за медицинской помощью и документов, предъявленных при телемедицинской консультации, в электронной базе используемого сервиса online-visit, с учетом соблюдения требований к работе с персональными данными, сохранения конфиденциальности и врачебной тайны.
7. Пользователь подтверждает, что уведомлен о возможности получения бесплатной медицинской помощи, ознакомлен с действующим прейскурантом ООО "АСКО-МЕД-ПЛЮС" и согласен оплатить стоимость выбранной Услуги в соответствии с ним.