

Публичная оферта

Редакция от: «01» июня 2020г.

В настоящей Оферте содержатся условия заключения Соглашения о предоставлении услуг Обществом с ограниченной ответственностью «Рустелетех» (далее – оператор телемедицинской системы), ОГРН 1092224006489, по обеспечению информационно-технологического взаимодействия между участниками телемедицинской системы ONLINE-VISIT (далее по тексту – «Соглашение»).

Совершение указанных в настоящей Оферте действий означает ее полное и безоговорочное принятие и является подтверждением Вашего согласия заключить Соглашение на условиях, в порядке и объеме, изложенных в настоящей Оферте. Акцепт оферты считается полученным после её подписания Пользователем простой электронной подписью (клик кнопки «согласен»).

Изложенный ниже текст Оферты является адресованным физическим лицам официальным публичным предложением ОПЕРАТОРА ТЕЛЕМЕДИЦИНСКОЙ СИСТЕМЫ заключить Соглашение в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Соглашение считается заключенным и приобретает силу с момента совершения физическим лицом действий, предусмотренных в настоящей Оферте и означающих безоговорочное принятие физическим лицом всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

1. Термины и определения

Телемедицинская система ONLINE-VISIT – интерфейс, размещенный на Интернет-сайте Лицензиара по адресу <https://online-visit.ru> (зарегистрированный в Реестре программ для ЭВМ 23.15.2019 за №2019616489), доступный для Лицензиата посредством авторизации через систему ЕСИА.Госуслуги.

Заказ Пользователя – запрос Пользователя на получение Услуг МЕДИЦИНСКОГО УЧРЕЖДЕНИЯ, позволяющий идентифицировать Пользователя, наименование, количество и стоимость услуги МЕДИЦИНСКОГО УЧРЕЖДЕНИЯ в российских рублях, а также содержащий другие необходимые данные.

ОПЕРАТОР ТЕЛЕМЕДИЦИНСКОЙ СИСТЕМЫ – ООО «Рустелетех», организующее информационное и технологическое взаимодействие между участниками ТЕЛЕМЕДИЦИНСКОЙ СИСТЕМЫ ONLINE-VISIT.

Перевод – действия по перечислению денежных средств в валюте Российской Федерации, осуществляемые Пользователем в адрес ОПЕРАТОРА ТЕЛЕМЕДИЦИНСКОЙ СИСТЕМЫ за услуги МЕДИЦИНСКОГО УЧРЕЖДЕНИЯ через кредитную организацию, в целях погашения финансовых обязательств Пользователя перед МЕДИЦИНСКИМ УЧРЕЖДЕНИЕМ.

Пользователь – физическое лицо, обладающее полной дееспособностью в соответствии с действующим законодательством РФ, совершившее конклюдентные действия, направленные на заключение Соглашения посредством акцепта условий настоящей Оферты, подтвердившее свое намерение пользоваться Услугами ОПЕРАТОРА ТЕЛЕМЕДИЦИНСКОЙ СИСТЕМЫ и использовать функционал ТЕЛЕМЕДИЦИНСКОЙ СИСТЕМЫ ONLINE-VISIT, в том числе при осуществлении расчетов за Услуги МЕДИЦИНСКИХ УЧРЕЖДЕНИЙ путем присоединения к настоящему Соглашению (акцепта настоящей Оферты).

Медицинское учреждение - юридическое лицо и/или индивидуальный предприниматель, реализующее медицинские услуги Пользователям и заключившее договор с ОПЕРАТОРОМ ТЕЛЕМЕДИЦИНСКОЙ СИСТЕМЫ. Информация об Услугах МЕДИЦИНСКОГО УЧРЕЖДЕНИЯ и/или порядке и способах оплаты этих услуг представлена в Системе в соответствии и на основании договора с ОПЕРАТОРОМ ТЕЛЕМЕДИЦИНСКОЙ СИСТЕМЫ.

ID-номер - уникальный номер заказа, присваиваемый ОПЕРАТОРОМ ТЕЛЕМЕДИЦИНСКОЙ СИСТЕМЫ.

Участники ТЕЛЕМЕДИЦИНСКОЙ СИСТЕМЫ – Медицинские учреждения, Пользователи, ОПЕРАТОР ТЕЛЕМЕДИЦИНСКОЙ СИСТЕМЫ, иные лица, взаимодействующие при осуществлении действий с использованием Телемедицинской Системы ONLINE-VISIT, в том числе на основании существующих между Участниками договорных отношений.

2. Предмет Соглашения

2.1. Предметом Соглашения, заключаемого Пользователем путем присоединения к настоящей Оферте через совершение конклюдентных действий, предусмотренных настоящей Офертой, является оказание ОПЕРАТОРОМ ТЕЛЕМЕДИЦИНСКОЙ СИСТЕМЫ Пользователю услуг по обеспечению информационно-технологического взаимодействия между Участниками

телемедицинской системы путем предоставления права использования Сервиса «Online-Visit» на условиях простой (неисключительной) лицензии в пределах, предусмотренных Лицензионным договором (Приложение №1). Функционал Системы может быть в любое время изменен или расширен ОПЕРАТОРОМ ТЕЛЕМЕДИЦИНСКОЙ СИСТЕМЫ в одностороннем порядке с публикацией соответствующих изменений на Сайте. Оказание Услуг ОПЕРАТОРОМ ТЕЛЕМЕДИЦИНСКОЙ СИСТЕМЫ в любом случае не должно пониматься Участниками расчетов и третьими лицами как продажа товаров дистанционным способом или продажа товаров по образцам по смыслу, придаваемому данным понятиям Постановлением Правительства РФ от 27.09.2007 N 612 «Об утверждении Правил продажи товаров дистанционным способом» и Постановлением Правительства РФ от 21.07.1997 N 918 «Об утверждении Правил продажи товаров по образцам». ОПЕРАТОР ТЕЛЕМЕДИЦИНСКОЙ СИСТЕМЫ ни при каких условиях не становится обязанным по договорам, заключаемым Пользователями и МЕДИЦИНСКИМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ в связи с оказанием Услуг Последних.

2.2. В соответствии с договорами, заключенными между ОПЕРАТОРОМ ТЕЛЕМЕДИЦИНСКОЙ СИСТЕМЫ и МЕДИЦИНСКИМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ, ОПЕРАТОР ТЕЛЕМЕДИЦИНСКОЙ СИСТЕМЫ является уполномоченным лицом МЕДИЦИНСКИХ УЧРЕЖДЕНИЙ по получению на свои расчетные счета Переводов Пользователей за услуги МЕДИЦИНСКИХ УЧРЕЖДЕНИЙ при осуществлении ОПЕРАТОРОМ ТЕЛЕМЕДИЦИНСКОЙ СИСТЕМЫ деятельности по обеспечению информационного и технологического взаимодействия между участниками системы

2.3. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) условия настоящего Соглашения считаются безусловно акцептованными (принятыми) Пользователем (полный и безоговорочный акцепт) в случае начала фактического пользования Системой.

3. Условия и порядок оказания Услуг

3.1. За пользование Телемедицинской системой (в том числе за услуги банковского эквайринга) взимается плата в размере 20 (двадцати) % от стоимости оказанной Пользователю услуги, 15 (пятнадцать) % из которых составляет лицензионное вознаграждение оператора телемедицинской системы в соответствии с условиями Лицензионного договора (Приложение №1), являющего неотъемлемой частью настоящей оферты. Акцептуя оферту Пользователь выражает свое согласие на:

- медицинское вмешательство (с учетом особенностей оказания медицинских услуг посредством телемедицинских технологий);
- получение услуг в соответствии с условиями стандартного договора на оказание услуг между потребителем услуг и Медицинским учреждением (которое было выбрано Пользователем), размещённым в Системе в разделе «Партнеры», при этом, в случае противоречий между вышеуказанным стандартным договором и настоящей офертой, подлежат применению условия оферты;
- взимание платы в соответствии с условиями настоящей оферты, в том числе с суммой оплаты услуг Оператора телемедицинской системы, в том числе лицензионного вознаграждения, и Медицинского учреждения, которое было выбрано Пользователем для консультации.

3.2. Порядок взаимодействия Пользователей с МЕДИЦИНСКИМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ определяется в соответствии с отдельными соглашениями между ними, публикуемыми на странице профиля Медицинского учреждения в Телемедицинской системе ONLINE-VISIT.

3.3. Особенности осуществления Перевода с использованием банковской карты:

- Перевод с использованием банковской карты осуществляется в соответствии с Правилами международных платежных систем на принципах соблюдения конфиденциальности и безопасности совершения Перевода.
- Принимая настоящую Оферту, Пользователь признает и гарантирует, что для осуществления Переводов будет использоваться банковская карта, владельцем которой является Пользователь. Всю ответственность за случаи несанкционированных Переводов с использованием банковской карты, включая возможные убытки, компенсации вреда и упущенной выгоды и прочие, несет Пользователь, признавая тем самым себя ответчиком по претензиям и искам, а также запросам уполномоченных органов, поступившим в указанной связи в адрес ОПЕРАТОРА ТЕЛЕМЕДИЦИНСКОЙ СИСТЕМЫ.

- Переводы осуществляются Оператором по переводу средств путем перечисления денежных средств с банковских карт МИР, VISA, MASTER CARD при наличии возможности совершения Переводов в сети Интернет, предоставленной банком-эмитентом. О наличии возможности совершения Переводов с использованием банковской карты в сети Интернет Пользователь

уточняет самостоятельно в банке-эмитенте.
- Ввод данных банковской карты осуществляется на защищенной платежной странице кредитной организации.

3.4. ОПЕРАТОР ТЕЛЕМЕДИЦИНСКОЙ СИСТЕМЫ принимает заявки на возврат уплаченной стоимости услуг только по не оказанным услугам не позднее чем за 12 часов до начала оказания услуг по Заказу. При этом возврату не подлежит сумма в размере 5 (пяти)% от стоимости оплаченного Заказа Пользователем, поскольку является вознаграждением Оператора за обеспечение информационно-технологического взаимодействия участников телемедицинской системы, и с момента оплаты Заказа услуга является оказанной. Заявка на возврат должна быть обработана Оператором в течение срока, не превышающего 5 рабочих дней с даты подачи Пользователем. При принятии положительно решения по заявке возврат производится Оператором в течение 10 рабочих дней с момента рассмотрения заявки на возврат.

Вопросы возврата денежных средств после оказания услуг по Заказу Пользователь решает непосредственно с Медицинским учреждением. ОПЕРАТОР ТЕЛЕМЕДИЦИНСКОЙ СИСТЕМЫ оставляет за собой право не рассматривать/не участвовать в рассмотрении претензии Пользователей с требованием возврата денежных средств на его банковский расчетный счет.

3.5. При наличии ситуации, когда возврат денежных средств на источник оплаты невозможен по техническим или иным причинам, возврат осуществляется на банковский расчетный счет, предоставленный Пользователем.

Для возврата денежных средств на банковский расчетный счет Пользователь должен заполнить на сайте по адресу <https://online-visit.ru> специальную форму с обязательным указанием всех запрошенных реквизитов. Заполненное заявление, скрепленное подписью Пользователя, направляется ОПЕРАТОРУ ТЕЛЕМЕДИЦИНСКОЙ СИСТЕМЫ в сканированном виде путем загрузки на сайте по адресу <https://online-visit.ru>, либо путем отправки на электронный почтовый адрес info@online-visit.ru, либо Пользователь направляет оригинал заявления по почтовому адресу: 656056, Алтайский край, г. Барнаул, пл. Баварина, дом 2, пом Н-50, ООО «Рустелетех». Возврат денежных средств по заявлению Пользователя осуществляется в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента получения заявления ОПЕРАТОРОМ ТЕЛЕМЕДИЦИНСКОЙ СИСТЕМЫ.

Пользователь несет ответственность за правильность указания реквизитов.

3.6. Пользователь акцептом настоящей Оферты соглашается на получение информации (в том числе рекламной) от ОПЕРАТОРА ТЕЛЕМЕДИЦИНСКОЙ СИСТЕМЫ: об услугах ОПЕРАТОРА ТЕЛЕМЕДИЦИНСКОЙ СИСТЕМЫ, МЕДИЦИНСКИХ УЧРЕЖДЕНИЙ, а также иной информации способом, который ОПЕРАТОР ТЕЛЕМЕДИЦИНСКОЙ СИСТЕМЫ сочтет подходящим, в том числе на мобильные телефоны, адреса электронной почты или иными способами. Такая информация может, помимо всего прочего, включать в себя сообщения об изменении условий пользования Системой, об Услугах МЕДИЦИНСКИХ УЧРЕЖДЕНИЙ и порядке осуществления оплаты Услуг, содержать оферты/ссылки на оферты любых Участников телемедицинской системы, а также любые иные сведения, не противоречащие положениям действующего законодательства РФ, которые ОПЕРАТОР ТЕЛЕМЕДИЦИНСКОЙ СИСТЕМЫ посчитает необходимым довести до сведения Пользователя.

3.7. Услуги ОПЕРАТОРА ТЕЛЕМЕДИЦИНСКОЙ СИСТЕМЫ, за исключением предоставления информации об Услугах ОПЕРАТОРА ТЕЛЕМЕДИЦИНСКОЙ СИСТЕМЫ, являются возмездными, и включены в стоимость Услуг МЕДИЦИНСКИХ УЧРЕЖДЕНИЙ в виде вознаграждения за Услуги ОПЕРАТОРА ТЕЛЕМЕДИЦИНСКОЙ СИСТЕМЫ, либо взимаются с Пользователя. Пользователь обязуется оплачивать Услуги ОПЕРАТОРА ТЕЛЕМЕДИЦИНСКОЙ СИСТЕМЫ при использовании Системы.

3.8. ОПЕРАТОР ТЕЛЕМЕДИЦИНСКОЙ СИСТЕМЫ не ведет платных подписок по коротким номерам.

4. Ответственность

4.1. При отказе Пользователем от Услуг МЕДИЦИНСКОГО УЧРЕЖДЕНИЯ менее чем за 12 часов до начала консультации или во время консультации, а также после запланированного времени консультации, Пользователь обращается непосредственно в МЕДИЦИНСКОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ. Услуги Оператора телемедицинской системы по обеспечению информационно-технологического взаимодействия между Участниками телемедицинской системы путем предоставления права использования Сервиса «Online-Visit» считаются оказанным в полном объеме не менее чем за 12 часов до начала плановой консультации между участниками телемедицинской системы. Вознаграждение Оператора телемедицинской системы, исчисляемое в соответствии с п.3.1.

возврату в этом случае не подлежит. Условия настоящего пункта распространяются только на отношения участников телемедицинской системы, возникшие вследствие возмездного оказания услуг.

4.2. ОПЕРАТОР ТЕЛЕМЕДИЦИНСКОЙ СИСТЕМЫ не несет ответственности за любые последствия некачественного оказания таких Услуг. Такая ответственность полностью возлагается на **МЕДИЦИНСКОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ**.

4.3. ОПЕРАТОР ТЕЛЕМЕДИЦИНСКОЙ СИСТЕМЫ не отвечает за неисправности, ошибки и сбои в работе программных и/или аппаратных средств, обеспечивающих функционирование Системы (в том числе неисправность устройств ввода/вывода аудио- и/или видеоданных, некорректные настройки используемого браузера, ограничения, установленные антивирусными программами и прочие), возникшие по причинам, не зависящим от **ОПЕРАТОРА ТЕЛЕМЕДИЦИНСКОЙ СИСТЕМЫ**, а также связанные с этим убытки Пользователя.

4.4. ОПЕРАТОР ТЕЛЕМЕДИЦИНСКОЙ СИСТЕМЫ не отвечает за временное отсутствие у Пользователя доступа к программным и/или аппаратным средствам, обеспечивающим функционирование **ТЕЛЕМЕДИЦИНСКОЙ СИСТЕМЫ**, а также связанные с этим убытки Пользователя, в том числе невозможность идентификации с применением системы ЕСИА.Госуслуги, возникающую на стороне федерального ресурса ЕПГУ.

4.5. ОПЕРАТОР ТЕЛЕМЕДИЦИНСКОЙ СИСТЕМЫ не несет ответственности за какие-либо убытки и/или упущенную выгоду Пользователя и/или третьих лиц, утрату информации в результате использования или невозможности использования Системы.

4.6. ОПЕРАТОР ТЕЛЕМЕДИЦИНСКОЙ СИСТЕМЫ не отвечает за убытки Пользователя, возникшие в результате неправомерных действий третьих лиц, в том числе связанных с неправомерным доступом к мобильному телефону, компьютеру или иному устройству Пользователя, позволяющему пользоваться Системой.

4.7. Пользователь и ОПЕРАТОР ТЕЛЕМЕДИЦИНСКОЙ СИСТЕМЫ освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Соглашению, если таковое явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу Соглашения, в результате событий чрезвычайного характера, которые не могли быть предвидены и предотвращены разумными мерами.

4.8. В других случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Соглашению Пользователь и ОПЕРАТОР ТЕЛЕМЕДИЦИНСКОЙ СИСТЕМЫ несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации с учетом условий Соглашения. Стороны обязуются соблюдать претензионный (досудебный) порядок урегулирования споров.

5. Персональные данные

5.1. Пользователь, заключая Соглашение, дает согласие на обработку своих персональных данных, предоставленных Пользователем ОПЕРАТОРУ ТЕЛЕМЕДИЦИНСКОЙ СИСТЕМЫ в процессе исполнения Соглашения, включая передачу сведений о нём третьим лицам с целью исполнения настоящего Соглашения. При этом Пользователь согласен, что обработка его персональных данных в целях исполнения настоящего Соглашения осуществляется **ОПЕРАТОРОМ ТЕЛЕМЕДИЦИНСКОЙ СИСТЕМЫ**, как правило, путем их сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), использования, распространения (в том числе передачи), обезличивания, блокирования, уничтожения в различных формах, требуемых для исполнения **ОПЕРАТОРОМ ТЕЛЕМЕДИЦИНСКОЙ СИСТЕМЫ** обязательств по настоящему Соглашению. **ОПЕРАТОР ТЕЛЕМЕДИЦИНСКОЙ СИСТЕМЫ** гарантирует Пользователю принятие всех необходимых мер по обеспечению конфиденциальности персональных данных Пользователя в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

5.2. Согласие Пользователя на обработку (в том числе передачу) его персональных данных действует в течение срока действия Соглашения, а также в течение 10 (десяти) лет по истечении срока действия Соглашения, при этом такое согласие Пользователя может быть отозвано Пользователем путем направления в письменной форме соответствующего заявления по адресу местонахождения ОПЕРАТОРА ТЕЛЕМЕДИЦИНСКОЙ СИСТЕМЫ (Российская Федерация, 656056, Алтайский край, г. Барнаул, пл. Баварина, дом 2, пом Н-50). После направления заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных Пользователя ОПЕРАТОР ТЕЛЕМЕДИЦИНСКОЙ СИСТЕМЫ имеет право обрабатывать и передавать его персональные данные только в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Все

понятия и термины, используемые в настоящем Соглашении, применяются в значениях, определенных в Федеральном законе № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г. «О персональных данных».

5.3. Пользователь может получить у ОПЕРАТОРА ТЕЛЕМЕДИЦИНСКОЙ СИСТЕМЫ все иные сведения относительно обработки его персональных данных в целях выполнения настоящего Соглашения.

6. Конфиденциальность и безопасность

6.1. Стороны обязуются принимать все необходимые меры по безопасности и защите информации и документов, обмен которыми осуществляется в Системе или которые доступны Сторонам с использованием Системы.

6.2. Пользователь обязуется самостоятельно принимать все необходимые меры по сохранению конфиденциальности, предотвращению несанкционированного использования и защите своих Аутентификационных данных от несанкционированного доступа со стороны третьих лиц. Пользователь обязуется не сообщать свои Аутентификационные данные третьим лицам.

6.3. ОПЕРАТОР ТЕЛЕМЕДИЦИНСКОЙ СИСТЕМЫ обязуется соблюдать конфиденциальность в отношении персональных данных Пользователя, а также иной информации о Пользователе, ставшей известной ОПЕРАТОР ТЕЛЕМЕДИЦИНСКОЙ СИСТЕМЫ в связи с исполнением настоящего Соглашения, за исключением случаев, когда:

- а) такая информация является общедоступной;
- б) информация раскрыта по требованию или с разрешения Пользователя;
- в) информация подлежит предоставлению контрагентам Пользователя в объеме, необходимом для исполнения условий Оферты;
- г) информация требует раскрытия по основаниям, предусмотренным законодательством, или по вызывающим подозрение сделкам, или при поступлении соответствующих запросов суда или уполномоченных государственных органов.

7. Срок действия Соглашения и прочие условия

7.1. Настоящее Соглашение является бессрочной офертой, считается заключенным с Пользователем с момента, указанного в пункте 2.3. настоящего Соглашения, и действует до дня, следующего за днем размещения на Сайте извещения об отмене Оферты, либо до срока, указанного в пункте 7.2. настоящего Соглашения.

7.2. Соглашение, заключенное Пользователем путем присоединения к настоящей Оферте через совершение конклюдентных действий, предусмотренных настоящей Офертой, может быть расторгнуто Пользователем путем направления ОПЕРАТОРУ ТЕЛЕМЕДИЦИНСКОЙ СИСТЕМЫ письменного уведомления. Соглашение считается расторгнутым по истечении 10 (Десяти) календарных дней после получения ОПЕРАТОРОМ ТЕЛЕМЕДИЦИНСКОЙ СИСТЕМЫ указанного уведомления.

7.3. ОПЕРАТОР ТЕЛЕМЕДИЦИНСКОЙ СИСТЕМЫ вправе расторгнуть Соглашение в случае нарушения Пользователем его условий или по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ.

7.4. Недействительность одного или нескольких условий Соглашения не влечет недействительности всех остальных условий Соглашения.

7.5. ОПЕРАТОР ТЕЛЕМЕДИЦИНСКОЙ СИСТЕМЫ вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Соглашение путем публикации текста настоящей Оферты, содержащего такие изменения (актуализации настоящей Оферты). Изменения вступают в силу с момента опубликования, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при публикации актуального текста настоящей Оферты.

7.6. Пользователь гарантирует, что все условия Соглашения ему понятны, и Пользователь принимает условия без оговорок и в полном объеме.

7.7. Пользователь гарантирует, что не будет использовать Систему в иных целях, нежели указанные в Оферте и на Сайте.

7.8. Все споры, которые могут возникнуть между Сторонами в ходе исполнения ими своих обязательств по Соглашению, заключенному на условиях настоящей Оферты, должны решаться путем переговоров. В случае невозможности мирного урегулирования спора Стороны обращаются в судебные органы в соответствии с законодательством РФ.

7.9. Бездействие ОПЕРАТОРА ТЕЛЕМЕДИЦИНСКОЙ СИСТЕМЫ в случае нарушения Пользователем условий Оферты не лишает ОПЕРАТОРА ТЕЛЕМЕДИЦИНСКОЙ СИСТЕМЫ права осуществлять защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа ОПЕРАТОРА ТЕЛЕМЕДИЦИНСКОЙ СИСТЕМЫ от своих прав в случае совершения Пользователем подобных либо сходных нарушений в будущем.

ЛИЦЕНЗИОННЫЙ ДОГОВОР

Настоящий Лицензионный договор является офертой Общества с ограниченной ответственностью «Рустелетех» в лице директора Плетнёва Павла Валерьевича, действующего на основании Устава, именуемого в дальнейшем Лицензиар, Пользователю, именуемому в дальнейшем Лицензиат. Настоящий Лицензионный договор признается заключенным с момента его акцепта Лицензиатом. Под акцептом в целях настоящего Лицензионного договора понимается факт оплаты вознаграждения по настоящему Лицензионному договору либо факт начала использования программы для ЭВМ «Online-Visit», в зависимости от того, какое событие наступит раньше.

1. Термины и определения

1.1. *Прайс-лист* – документ, отражающий ценовую политику Лицензиара. Информация о стоимости консультации, предоставляемых Организациями партнёрами Сервиса, публикуется в соответствующих разделах с информацией о перечне доступных услуг по адресу <https://online-visit.ru>

1.2. *Личный кабинет* – интерфейс, размещенный на Интернет-сайте Лицензиара по адресу <https://online-visit.ru/login.xhtml> (или по иному адресу, указанному Лицензиаром), доступный для Лицензиата посредством авторизации через учетную запись ЕСИА.Госуслуги.

1.3. *Заказ* – запрос об организации оказания специализированной (медицинской, правовой и т.д.) услуги партнёрами Сервиса, оформленный Лицензиатом с использованием Интернет-сайта. Заказ считается оформленным с момента совершения Лицензиатом записи на консультацию к специалисту, предоставляемые организациями партнёрами Сервиса, проведение онлайн консультации организациями партнёрами Сервиса и иные действия, предусмотренные действующим Тарифным планом.

2. Предмет Лицензионного договора

2.1 Лицензиар предоставляет Лицензиату неисключительное право использования Сервиса «Online-Visit» на условиях простой (неисключительной) лицензии в пределах, предусмотренных настоящим Лицензионным договором, в целях оформления Заказов на услуги, предоставляемые Организациями партнёрами Сервиса, перечень которых размещен Лицензиаром на Интернет-сайте <https://online-visit.ru>, других интернет-сайтах и в иных средствах распространения информации, а Лицензиат обязуется уплатить вознаграждение за предоставленные права.

3. Предоставление доступа.

3.1. Сервис позволяет Лицензиату подобрать из базы данных Лицензиара организацию Партнера (медицинскую, правовую или иную) и/или конкретного специалиста, позволяющего реализовать Заказ Лицензиата. В случае начала прямого диалога Лицензиата со специалистом или оператором Партнера Сервис обеспечивает оформление Заказа с фиксацией факта оплаты консультации Лицензиатом.

3.2. По окончании диалога Лицензиата и Организации партнёра сервиса Лицензиату направляется электронное заключение. Предоставление заключения является моментом завершения процесса оказания консультации или коммуникации Лицензиата и Организацией партнёром сервиса и как следствие фактом завершения Заказа.

3.3. В целях исполнения настоящего Договора Лицензиар предоставляет Лицензиату лицензию на весь срок действия настоящего Договора, но не более года, с возможностью пролонгации;

3.4. В рамках процедуры обработки сообщений средствами Сервиса может осуществляться сохранение переговоров оператора Организации партнёра Сервиса и Лицензиата, или оператора Лицензиара с Лицензиатом, с целью контроля качества обработки Заказа или проведения сверок в случае разногласий с билингом системы. Лицензиар не участвует и не записывает разговоры между Лицензиатом и врачом (специалистом) Организации партнёром сервиса. Лицензиат ни при каких обстоятельствах не предоставляет Лицензиару сведения, содержащие врачебную тайну. Любые сведения, которые могут составлять врачебную тайну, предоставляемые Лицензиатом предоставляются под ответственность Лицензиата и с его собственного согласия на их обработку и изучение Организацией партнёром сервиса.

3.5. Лицензиар не осуществляет медицинскую деятельность, в том числе не консультирует Лицензиата по медицинским вопросам, предоставляя Лицензиату исключительно информационно-справочные сведения об Организации партнёре сервиса, его услугах и способах их получения. Лицензиар не собирает, не анализирует и не публикует сведения, составляющие врачебную тайну, в том числе о том, что конкретное физическое лицо обратилось за медицинской помощью или получило какие-либо медицинские услуги.

3.6. Лицензиар не оказывает рекламные услуги. Информация, размещаемая в каталоге Интернет-сайта Лицензиара об Организациях партнёрах сервиса и его специалистах, носит строго информационно-аналитический характер, собирается, сортируется и публикуется по определенным правилам,

устанавливаемым Лицензиаром. Размещение информации о Организациях партнёрах сервиса на Интернет-сайте Лицензиара осуществляется бесплатно в целях информирования потенциальных Клиентов о перечне партнёров Сервиса.

4. Гарантии Лицензиара. Условия использования (объем предоставляемых прав)

4.1. Лицензиар гарантирует, что является обладателем исключительных прав на сервис телемедицинских консультаций online-visit, и, что в системе не используются никакие элементы в нарушение прав третьих лиц;

4.2. Лицензиар не гарантирует, что сервис телемедицинских консультаций online-visit будет соответствовать потребностям и представлениям Лицензиата.

4.3. Лицензиат для авторизации в телемедицинской системе должен иметь подтвержденную учетную запись в ЕСИА.Госуслуги, к учетной записи обязательно должен быть привязан актуальный номер сотового телефона.

4.4. Лицензиат может использовать сервис телемедицинских консультаций online-visit следующими способами:

4.4.1. круглосуточно получать доступ к серверу Лицензиара за исключением времени проведения профилактических работ;

4.4.2. воспроизводить графическую часть (рабочий интерфейс) на экране персонального компьютера или мобильного устройства;

4.4.3. использовать все функциональные возможности сервиса телемедицинских консультаций online-visit;

4.4.4. не представлять Лицензиару отчеты об использовании сервиса телемедицинских консультаций online-visit.

5. Права и обязанности Сторон

5.1. Обязанности Лицензиара:

5.1.1. обеспечение круглосуточной доступности сервера за исключением времени проведения профилактических работ с извещением Лицензиата о проводимых работах путем размещения информации на сервере Лицензиара;

5.1.2. воздержание от каких-либо действий, способных воспрепятствовать нормальному использованию Лицензиатом сервиса телемедицинских консультаций online-visit;

5.1.3. соблюдение конфиденциальности информации, ставшей известной Лицензиару в процессе исполнения настоящего Лицензионного договора;

5.2. Права Лицензиара:

5.2.1. модификация Сервиса в любое время и по любой причине, в том числе в целях удовлетворения потребностей Лицензиата или требований конкурентоспособности, в целях соблюдения действующего законодательства Российской Федерации. Лицензиар оставляет за собой право добавлять новые свойства и функциональные возможности сервиса телемедицинских консультаций online-visit или удалять уже существующие свойства и функциональные возможности;

5.2.2. заключение с третьими лицами любых договоров о предоставлении права использования сервиса телемедицинских консультаций online-visit, в том числе на условиях, аналогичных условиям настоящего Лицензионного договора.

5.2.3. «В случае, если при использовании Сервиса организация Партнер и/или конкретный специалист, выявит признаки, свидетельствующие о необходимости обращения Лицензиара за экстренной медицинской помощью, организация Партнер и/или конкретный специалист обязан приостановить дальнейшее оказание услуги и предложить Лицензиару вызвать обратиться в службу скорой медицинской помощи, при этом, приняв все возможные меры (с учетом дистанционного характера взаимодействия и невозможности диагностики жизненных показателей) для улучшения состояния Лицензиара. В исключительных случаях, когда состояние Лицензиара не позволяет ему самостоятельно обратиться в службу скорой медицинской помощи (либо отказа Лицензиара от обращения в таковую), данная обязанность возлагается на организацию Партнера и/или конкретного специалиста»

5.2.4. Лицензиар не несет ответственность за корректность и сохранность данных, передаваемых ЕПГУ с применением программно-аппаратных средств последних.

5.3. Обязанности Лицензиата:

5.3.1. своевременная оплата предоставленных прав использования, услуг Лицензиара в порядке и сроки, установленные настоящим Лицензионным договором;

5.3.2. соблюдение требований пользовательской документации;

5.3.3. отказ от попыток копировать, модифицировать, декомпилировать, дизассемблировать сервис телемедицинских консультаций online-visit;

5.4. Права Лицензиата:

5.4.1. получение круглосуточного доступа к серверу за исключением времени проведения профилактических работ с целью использования всех функциональных возможностей сервиса телемедицинских консультаций online-visit;

5.4.2. внесение предложений по изменению функциональных возможностей сервиса телемедицинских консультаций online-visit.

6. Территория действия. Внесение изменений в условия Лицензионного договора

6.1. Настоящий Лицензионный договор действует на всей территории Российской Федерации.

6.2. Лицензиар имеет право на одностороннее внесение изменений в условия настоящего Лицензионного договора путем публикации на сайте <https://online-visit.ru>

6.3. В случае нарушения Лицензиатом условий настоящего Лицензионного договора Лицензиар вправе досрочно расторгнуть настоящий Лицензионный договор и незамедлительно заблокировать доступ к серверу без предварительного уведомления Лицензиата.

6.4. Любая из Сторон вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Лицензионного договора, уведомив другую Сторону путем направления за 30 (тридцать) рабочих дней сообщения средствами электронной связи.

6.5. Досрочное расторжение настоящего Лицензионного договора не освобождает Лицензиата от исполнения обязанности по оплате стоимости права использования РИД (лицензионного вознаграждения).

7. Финансовые условия. Порядок сдачи-приемки предоставленных прав и оказанных услуг

7.1. Объем вознаграждения Лицензиара за использование Сервиса Лицензиатом составляет 15 (пятнадцать) % от стоимости Заказа пользователя, оформленного с помощью телемедицинского Сервиса.

7.2. Порядок определения размера вознаграждения исчисляется согласно действующей версии прайс-листа.

7.3. В соответствии с п.п. 26 п. 2 ст. 149 Налогового кодекса Российской Федерации предоставление прав на использование программ для электронных вычислительных машин на основании лицензионного договора не подлежит налогообложению налогом на добавленную стоимость (освобождается от налогообложения).

8. Ответственность сторон. Информационная безопасность и конфиденциальность информации

8.1 За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Лицензионному договору Стороны будут нести ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Лицензионного договора.

8.2 Сервис предоставляется Лицензиату в состоянии как есть, при этом Лицензиар не гарантирует бесперебойную работу Сервиса. В случае, если сбои в работе Сервиса привели к некорректным расчетам объема использования Сервиса, то Стороны вправе провести сверку и урегулировать разногласия в порядке, установленном Договором.

8.3 Лицензиар гарантирует, что вся информация, размещенная на страницах Интернет-сайта, полученная от Медицинских учреждений сервиса достоверная. Лицензиар не гарантирует достоверность информации, написанной в ходе онлайн консультации Лицензиата с Организацией партнёром сервиса, однако обязуется принять все разумные меры для предотвращения написания Организацией партнёром сервиса заведомо недостоверной либо не соответствующей законодательству информации.

8.4 Условия настоящего Лицензионного договора являются коммерческой тайной и не подлежат разглашению третьим лицам, за исключением уполномоченных органов власти и аудиторских фирм, обслуживающих Стороны. Факт заключения настоящего Лицензионного договора не является коммерческой тайной.

9. Дополнительные условия

9.1. Настоящая оферта адресована Лицензиаром неограниченному кругу Лицензиатов, при этом Лицензиар является разработчиком и владельцем Системы (свидетельство государственной о регистрации программы для ЭВМ №2019616489 от 23.05.2019 г.)

9.2. Все споры и разногласия, возникающие в связи с исполнением и (или) толкованием настоящего Лицензионного договора, разрешаются Сторонами путем переговоров. При невозможности урегулирования Сторонами возникших разногласий путем переговоров, спор подлежит разрешению в арбитражном суде по месту нахождения Лицензиара с обязательным соблюдением претензионного порядка урегулирования споров и разногласий. Срок ответа на претензию 20 (двадцать) календарных дней с момента ее поступления в письменной форме или в электронном виде, заверенной Электронной подписью.

9.3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Лицензионного договора в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы

(форс-мажор), определяемых в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, если они предъявляют доказательства того, что эти обстоятельства воспрепятствовали исполнению обязательств по настоящему Лицензионному договору, такими доказательствами являются документы компетентных органов Российской Федерации. С момента устранения обстоятельств непреодолимой силы настоящий Лицензионный договор действует в обычном порядке.

9.4. Стороны обязуются информировать друг друга в течение 15 (пятнадцати) календарных дней об изменении своих реквизитов, а также о любых решениях, касающихся их ликвидации, реорганизации как юридического лица. В случае неисполнения указанного обязательства одной из Сторон, другая Сторона не несет ответственности за вызванные таким неисполнением последствия.

9.5. Принимая условия настоящего Лицензионного договора, Лицензиат дает согласие на получение дополнительной информации и информационных рассылок по указанному при регистрации адресу и телефону.

10. Реквизиты компании

Лицензиар:

ООО «Рустелетех»

Адрес местонахождения: 656056, Алтайский край, г. Барнаул, пл. Баварина, дом 2, пом Н-50

ОГРН 1092224006489

ИНН/КПП 2224137090, 222401001

Р/с 40702810602000010120

в Алтайское отделение №8644 ПАО «Сбербанк России»

К/с 301018102000000000604

БИК 040173604

Электронная почта: pavel-pletnev@rambler.ru

Директор П.В. Плетнёв